

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS

1ERE EDITION DU RAPPORT DE 2022.

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

01

DÉCLARATION DE SOUTIEN AU
PACTE MONDIAL DES NATIONS
UNIES

02

PRÉSENTATION DE NOTRE CABINET
ET DE NOTRE POLITIQUE RSE

03

NOS ENGAGEMENTS

04

NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2022 -
2023

05

CONCLUSION

DÉCLARATION DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.

A nos parties prenantes,

Je suis fier d'annoncer que KYC Consulting apporte son soutien depuis 2020 aux dix principes du Global Pacte des Nations Unies dans les domaines des Droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès, nous nous engageons publiquement à mettre en œuvre et à promouvoir les dix principes universels ainsi qu'à :

- Faire du Global Compact et ses principes une partie intégrante de notre stratégie, de nos opérations et de notre culture.
- Intégrer les Dix Principes dans les processus de prise de décision au plus haut niveau de gouvernance de l'entreprise.
- Agir pour soutenir les objectifs et thèmes des Nations Unies, notamment les Objectifs de Développement Durables (ODD).
- Communiquer annuellement avec nos parties prenantes sur les progrès effectués dans la mise en place des principes.
- Faire progresser le Global Compact des Nations Unies et les pratiques professionnelles responsables par l'engagement et le soutien des pairs, partenaires, clients, consommateurs et du public au sens large.
- Participer aux activités des réseaux locaux du Global Compact.



A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a large 'D' and 'Z' intertwined.

David ZAMOUR, Fondateur.

Fait à Paris, le 20/05/2022.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

KYC Consulting est un cabinet de conseil organisationnel, spécialisé en finance de marché.

Le cabinet été fondé en 2010 avec l'objectif d'accompagner les acteurs de l'industrie bancaire dans leurs évolutions.

Dès 2016, nous avons élargi nos interventions autour de la transformation des systèmes d'informations et avons développé en 2018 une approche innovante autour de la Data.

Depuis 2020, les référencements groupes que nous avons obtenus avec nos principaux clients sont venus récompenser notre longévité et nous ont ouvert une diversification sur l'ensemble des secteurs de la Finance.

Notre croissance se poursuit sur 2022, en continuant à mettre nos consultants au centre de notre développement, en particulier avec le déploiement d'une nouvelle offre autour de la RSE.

NOTRE DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Depuis 2012, nous nous sommes établis à l'international et avons ouvert des bureaux à Londres, Singapour, Hong Kong et Montréal.



PARIS



LONDRES



SINGAPOUR



HONG KONG



MONTREAL

EN COURS DE
DÉVELOPPEMENT

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Notre coeur de métier est la prestation intellectuelle. La réussite de nos opérations repose pour une grande partie sur nos collaborateurs.

Toutes nos valeurs sont au coeur de notre code de conduite et s'incarnent chaque jour dans nos comportements et dans nos relations. Nous avons à coeur de fédérer et de valoriser l'ensemble de nos équipes autour d'une philosophie commune "Bien se connaître est essentiel".

Fondamentalement, l'esprit de KYC Consulting est fondé sur 5 valeurs essentielles pour s'inscrire dans une démarche durable.

*Mettre nos
employés au coeur
de nos
préoccupations est
essentiel dans
notre démarche de
responsabilité.*



**NOTRE ADN :
INDÉPENDANT ET
ENTREPREUNARIAL**



**VALEURS
HUMAINES AU
SERVICE DE NOS
COLLABORATEURS
ET CLIENTS**



**UNE APPROCHE
COLLABORATIVE
ET MODULAIRE**



**UN ENGAGEMENT
QUALITÉ ET DES
RÉSULTATS
CONCRETS**



**UNE RELATION DE
CONFIANCE
CONSTRuite SUR
LE LONG TERME**

4 PRINCIPES FONDAMENTAUX

4 principes fondamentaux complètent ces valeurs.

- 1 KNOW YOUR COMPANY.**
Nos forces et nos valeurs à partager collectivement : professionnalisme, dynamisme, humilité, rigueur, respect et esprit d'équipe.
- 2 KNOW YOUR CONSULTANT.**
Aider au développement de leurs compétences et appétences pour apporter de la valeur à nos clients.
- 3 KNOW YOUR CLIENT.**
Leurs enjeux métiers et contraintes, afin de les accompagner efficacement sur le long terme dans la réussite de leurs grands projets.
- 4 KNOW YOUR CSR.**
Bien connaître les impacts sociétaux et environnementaux de notre Groupe, de nos collaborateurs et de nos clients est primordial.

Ces valeurs et principes qui constituent l'ADN de l'entreprise, sont véhiculées au quotidien et correspondent à un engagement sociétal profond.

Depuis 2020, KYC Consulting s'est engagée sur la voie de la responsabilité sociétale des entreprises afin de répondre aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques, devenus primordiaux pour notre société.

Notre politique RSE est fondée sur une écoute constructive des parties prenantes et sur une culture interne promouvant l'engagement d'entreprise citoyenne et environnementale. Les différentes actions que nous menons sont considérées comme un levier de performance, un vecteur de croissance, de pérennité pour l'avenir et surtout s'inscrivent dans une dynamique de progrès continue.

Notre responsabilité s'incarne dans les missions que nos collaborateurs réalisent pour nos clients. Le but étant pour nous de redonner un sens à nos prestations en dépassant le simple cadre économique : assurer à nos clients une prestation de qualité et aider nos collaborateurs à révéler le meilleur d'eux-mêmes.

Grâce à l'engagement de tous nos salariés, 2021 a été une année de réalisations. Nous avons fait des progrès majeurs dans le cadre de notre programme RSE.

KYC Consulting accorde une importance majeure à l'Ethique et engage ses collaborateurs à les partager. Ces valeurs et ces principes éthiques guident notre équipe dans la pratique quotidienne de leur métier.



KYC CONSULTING

ÉTHIQUE

KYC a une politique en faveur de la diversité – femmes, jeunes, seniors, handicapés - de l'équité professionnelle, de l'égalité rémunération et promeut l'égalité homme/femme notamment.

- Nous promovons l'emploi et des relations employeur/employé respectueuses, permettant des conditions de travail équitables et assurant une protection sociale.
- Les ressources humaines et l'éthique managériale en sont les pierres angulaires.
- Le dialogue social est porté par le responsable QVT tandis que la santé et sécurité au travail restent des prérequis.

Nous assurons une protection des données ainsi qu'un usage loyal de ces dernières. L'utilisation des ressources informatiques mises à disposition se fait dans un cadre légal/éthique, conformément aux règles et procédures figurant dans la Charte informatique, annexée au Règlement Intérieur et respectant RGPD.

RESPECT DES DROITS
DE L'HOMME, DE LA
LIBERTÉ
D'EXPRESSION ET
SYNDICALE

LES RELATIONS ET
CONDITIONS DE
TRAVAIL

ÉTHIQUE
IT

ÉTHIQUE
ENVIRONNEMENTALE

CODE
ÉTHIQUE
DES
AFFAIRES

COMMUNICATION
RESPONSABLE ET
ÉTHIQUE

Nous nous engageons à ne pas avoir de pratiques socialement condamnables (travail d'enfants, conditions de travail et de salaires indécentes, pratiques déloyales comme "les pots-de-vin", dénonciation de la corruption et à la fraude).

Nous adoptons une communication transparente vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes ; vis-à-vis de nos collaborateurs (sentiment d'appartenance, la motivation, et la productivité) et nos fournisseurs ou nos clients (collaboration long terme, fondée sur la confiance).

Nous développons une politique « green » en favorisant la production, la consommation locale et les circuits courts et veillons ne pas avoir de pratiques environnementales condamnables (pollution, gestion des déchets et gaspillage).

NOS ENGAGEMENTS

Les engagements pris régissent notre ligne directrice RSE et renforcent notre positionnement conformément aux principes fondateurs dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

**NOS ENGAGEMENTS
NOUS DONNE UNE
IMPULSION VERS
UNE SOCIÉTÉ PLUS
STABLE, PLUS
INCLUSIVE ET PLUS
DURABLE.**



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Nous sommes **signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis mai 2020** et à ce titre nous nous sommes engagés de manière permanente à mettre en œuvre les 10 principes de ce pacte.



Adhérent à la charte de la Diversité, KYC Consulting place la **diversité au cœur de ses préoccupations**. Nous nous engageons au quotidien à **promouvoir la diversité** et à **lutter contre toutes les formes de discrimination**, directes et indirectes.



Afin d'**évaluer notre progression**, notre entreprise se soumet chaque année à **l'évaluation EcoVadis**. Notre performance en matière de RSE s'élève à **46 %** et nous avons pour **objectif d'atteindre le niveau Silver à horizon 2023**.

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DROITS DE L'HOMME

Principe 1

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2

Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

Principe 3

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4

Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

ENVIRONNEMENT

Principe 7

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

PRINCIPE 1 : DROITS DE L'HOMME



PAIX, JUSTICE & INSTITUTIONS EFFICACES

KYC Consulting attache une très grande importance au respect des Droits de l'Homme et se veut être une entreprise exemplaire. A ce titre, elle respecte le droit du travail et la législation en vigueur en France, les conventions collectives de notre secteur d'activité et le code de déontologie des entreprises dans le domaine du conseil.

Ce respect de la législation est également demandé aux fournisseurs. Nous n'autorisons aucune violation des droits de l'homme et veillons régulièrement à ne pas avoir de dérives dans ce domaine.

*Les Droits de
l'Homme, une valeur
incontournable chez
KYC Consulting.*

Protections des données :

Dans le cadre de notre politique RGPD, notre société s'engage à respecter et à protéger la confidentialité des données personnelles de tous ses collaborateurs et veille à ce qu'elles ne soient pas communiquées à des tiers non autorisés.

Conformément aux différents articles du code du travail, KYC Consulting lutte contre le travail dissimulé, le marchandage, le prêt illicite de main-d'œuvre, l'emploi de travailleur étranger sans titre de travail et la fraude ou fausse déclaration.

Uniquement la Responsable Administrative Financière et la Responsable des Ressources Humaines ont accès aux informations sensibles des salariés.

Tous nos collaborateurs sont sensibilisés à cet aspect et ont connaissance des règles internes de gestion des données personnelles. Ainsi, ils s'engagent à ne pas divulguer ou faire divulguer des informations pouvant revêtir un caractère confidentiel.

A titre d'exemples,

- Nous vérifions toutes les pièces justificatives avant d'établir un contrat de travail et stockons les documents dans une armoire fermée à clé. Certains documents sont également numérisés et sécurisés dans Gesco, un outil unique, développé sur mesure pour une utilisation interne exclusivement afin de protéger davantage nos données.
- Nous insérons une clause régissant la confidentialité dans tous nos contrats de travail.
- Une DPAE (Déclaration Préalable à l'Embauche) est faite dans les 8 jours qui suivent l'arrivée du salarié dans l'entreprise.
- Le registre du personnel est mis à jour dans le respect des règles en vigueur.
- Dans le cadre d'une embauche d'un salarié étranger, nous effectuons une demande d'autorisation de travail au préalable suivie d'une vérification à la préfecture du domicile du salarié concerné afin que cette dernière puisse en vérifier la validité et éviter toute fraude. Une alerte est envoyée au service des Ressources Humaines qui informe le collaborateur de cette échéance.

- Dans le cadre d'une mission en sous-traitance, afin de s'assurer que tout est en règle, KYC Consulting demande une copie de la DPAE ainsi qu'un exemplaire de la pièce d'identité du collaborateur à la société sous-traitante. Ces documents sont stockés avec le contrat commercial correspondant.
- Nous faisons appel aux services d'un expert-comptable externe ainsi que de commissaires aux comptes qui valident chaque année la bonne tenue de nos différents registres.

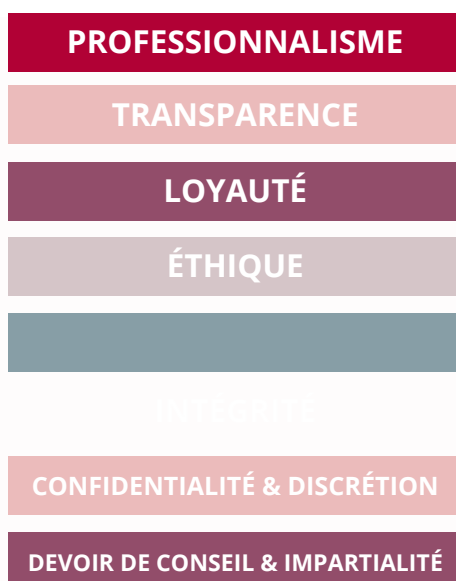
Code de déontologie :

KYC Consulting, cabinet de conseil indépendant, exerce une large gamme de prestations intellectuelles en apportant à ses clients des services et des solutions de haute qualité.

KYC applique un code de conduite définissant les règles fondamentales qui constituent la déontologie de la profession de conseil et s'engage à les respecter. L'objectif premier étant d'aider et d'accompagner chaque collaborateur, quelle que soit sa position, dans l'exercice de sa fonction.

Ce code de déontologie s'articule autour de huit valeurs fondamentales qui constituent notre vision du métier de consultant. Ces valeurs nous guident dans toutes nos actions et nous rappellent que nous devons donner le bon exemple pour nous-mêmes et pour autrui.

LES VALEURS QUI INSPIRENT
ET CONDUISENT NOTRE
COMPORTEMENT PROFESSIONNEL



MESURES :

AUCUNE VIOLATION DES
DROITS DE L'HOMME N'A
ÉTÉ CONSTATÉE DEPUIS LA
CRÉATION DU CABINET

PRINCIPE N° 2 : NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE.

Le capital humain est le principe actif de KYC Consulting et nous devons de le protéger et de le préserver. Ainsi, nous avons pris l'engagement d'assurer à chacun des conditions de travail et de vie acceptables, décentes et responsables afin d'atteindre une bonne prospérité et croissance économique. C'est de cette manière que nous donnons l'opportunité à chaque collaborateur de s'épanouir.

En ce sens, nous avons mis en place différentes mesures et des avantages afin de permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être et l'épanouissement de tous et à tout âge.

*KYC Consulting
respecte la législation
française en matière
de droit du travail et
de droit ainsi que les 8
conventions de
l'Organisation
internationale du
travail.*

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



1. SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL ET CONDITIONS DE TRAVAIL

KYC Consulting collabore étroitement avec le CIAMT, son service de santé au travail pour améliorer la santé, la sécurité et les conditions de travail des collaborateurs.

Une visite médicale d'embauche est organisée dans les 3 mois qui suivent l'intégration du collaborateur pour s'assurer que le collaborateur qui débute à un nouveau poste n'a pas de problèmes de santé l'empêchant d'effectuer le travail demandé et le cas échéant proposer un aménagement du poste de travail.

De plus, pour faciliter l'accès à la consultation médicale, nous avons mis en place la téléconsultation médicale gratuite. Celle-ci permet à chacun de nos salariés de consulter un médecin par téléphone ou par visio.

Nous accompagnons également les salariés dans le maintien et le retour en emploi après un congé maternité, un long arrêt de travail ou une absence pour maladie en organisant une visite de reprise. Cette visite a lieu au plus tard dans les 8 jours qui suivent le retour du salarié et se déroule pendant les heures de travail.

En outre, KYC Consulting s'engage à identifier et évaluer les risques à court et long terme induits, liés à l'activité, au département ou au poste de travail au travers une DUERP (Déclaration Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) régulièrement mise à jour.

Lors de la crise du COVID 19, le groupe a fourni des masques chirurgicaux ainsi que du gel hydroalcoolique à l'ensemble de ses salariés pour être protégés sur leur lieu de travail.

2. COUVERTURE SANTÉ - MUTUELLE D'ENTREPRISE

Nous avons souscrit à une mutuelle d'entreprise que nous prenons en charge à hauteur de 50%. Celle-ci inclue la prise en charge à 100% des enfants des collaborateurs de KYC Consulting sans limite de nombre. A cela, vient s'ajouter un système de prévoyance couvrant les risques d'invalidité, accident de travail, au-delà de ce que prévoit la Convention Collective Syntec.

3. TÉLÉTRAVAIL - DROIT À LA DÉCONNEXION - AMÉNAGEMENT DES HORAIRES

Concilier vie professionnelle et vie privée permet aux collaborateurs de mieux vivre et de mieux travailler. KYC Consulting tient à maintenir cet équilibre, à prévenir les facteurs de stress au travail et à limiter les risques psychosociaux, tant pour ses collaborateurs que pour toute personne intervenant pour la société (alternants, stagiaires...).

Au-delà des actions relevant du champs médical, la santé de nos collaborateurs passe aussi par l'environnement de travail dans lequel ils évoluent. En ce sens, afin de favoriser un bon équilibre vie professionnelle-vie personnelle, KYC Consulting a mis en place une charte encadrant le télétravail pour les collaborateurs qui le peuvent et les encourage à la déconnexion, tout en maintenant l'efficacité.

La société KYC Consulting s'engage également à promouvoir au quotidien le respect des repos et des durées maximales autorisées de travail. Tout salarié bénéficie d'un repos quotidien d'une durée minimale de onze heures consécutives.

Nous nous assurons que chaque salarié, quel que soit son statut, dispose d'une adresse électronique professionnelle afin de ne pas être intrusif dans la vie privée du collaborateur et que celui-ci ne soit pas dérangé en dehors de son temps de travail effectif. Et depuis la loi du 24 décembre 2021 visant à accélérer l'égalité économique et professionnelle, dite loi "Rixain", notre charte précise les modalités d'accès des salariés enceintes à une organisation en télétravail.

A titre d'exemple, sauf dans des cas d'extrême d'urgence, les appels téléphoniques, les e-mails aux collaborateurs avant 8 heures du matin et après 19 heures sont à éviter.

Dans le même esprit, nous proposons exclusivement des contrats à durée indéterminée à nos salariés sous convention de forfait jour afin de permettre à nos cadres d'apporter plus de souplesse dans l'organisation de leurs missions au quotidien et sur l'année.

4. ENGAGEMENT BIEN-ÊTRE

Soutien à la parentalité :

KYC Consulting dispose d'un climat favorable au soutien des parents. Afin de faciliter le quotidien des parents et de leurs enfants, nous avons noué des partenariats avec des crèches privées et nous leur permettons de choisir la crèche qui leur convient le mieux.

De plus, nous accompagnons également les parents dans des situations nécessitant une garde d'urgence en prenant en charge le coût de la prestation à 100%.

Notre convention Collective Syntec autorise les absences pour enfant malade à raison de 3 jours par an non rémunérés sous réserve que l'absence soit justifiée par un certificat médical.

Une certaine souplesse dans les horaires de travail est également accordée pour les salariés impactés par les grèves des transports.

Le dispositif Action Logement :

Grâce à notre participation à l'effort de construction (PEEC) et afin de favoriser l'emploi, nous facilitons l'accès des collaborateurs à la location ou à l'acquisition, à la demande de logement social, à bénéficier d'un prêt, à concrétiser leurs projets de rénovation ou leurs travaux, en tant que propriétaires occupants ou locataires.

Management de proximité et bonnes pratiques managériales :

Chaque collaborateur est accompagné individuellement dans son parcours et sa carrière au sein de KYC Consulting par un manager dédié.

En privilégiant le dialogue et la compréhension commune, le manager conduit le collaborateur sur la voie de la réussite et du développement professionnel, il l'encourage à développer ses compétences au quotidien.

De même l'éthique managériale constitue un enjeu fort, non seulement pour juger de la qualité du management des collaborateurs, mais aussi pour sa contribution à la performance globale et durable de l'entreprise.

Les principales règles d'éthique managériale de KYC Consulting sont : la loyauté envers tous ses interlocuteurs, la justice vis-à-vis du personnel, la qualité des services aux clients, et l'authenticité dans les rapports humains.

Reconnaissance de la performance :

La performance repose sur l'engagement des collaborateurs. Les performances individuelles sont valorisées par les critères de rémunération variables. KYC Consulting applique des rémunérations compétitives par rapport aux marchés concernés et rétribue les collaborateurs de manière juste et motivante afin de récompenser leur performance personnelle et collective.

Parcours d'intégration et inclusion :

La clé pour un onboarding réussi repose sur un ensemble d'étapes non négligeables. Un parcours d'intégration et d'inclusion accompagne chaque nouvelle embauche, sans distinction d'âge ni de statut dès le premier jour dans l'entreprise. Ce parcours permet aux salariés récemment embauchés de bénéficier très rapidement des éléments indispensables à une bonne intégration dans l'entreprise :

- Accueil et prise en charge par la DRH le jour de l'arrivée du salarié, avec notamment une présentation de l'entreprise et la remise d'un welcome pack.
- Une période d'immersion avec les interlocuteurs que le salarié, compte tenu de ses fonctions, doit connaître rapidement.

- Un déjeuner d'équipe pour créer du lien avec tous les membres de l'équipe
- Une feuille de route avec les responsabilités associées au poste.
- Un suivi et des comptes-rendus réguliers.

Evènements favorisant le bien-être :

Le métier de nos collaborateurs ne se limite pas à des missions de conseil de haut niveau. Il est aussi fait de convivialité, de joie et de plaisir. Au-delà de l'épanouissement intellectuel, KYC Consulting veille à la qualité des relations au quotidien au travers

- D'activités de team building (culturelles, sportives, culinaires, ludiques, d'évasions, créatives...) afin de faire vivre la culture d'entreprise, de consolider la cohésion dans l'entreprise, d'améliorer l'ambiance de travail et de tisser des liens.
- Des groupes de travail pour renforcer l'esprit d'équipe, créer ce sentiment de communauté, de solidarité et se challenger ensemble.
- Des KYC LAB afin de donner vie aux idées neuves, de stimuler et d'amener nos collaborateurs à réfléchir de manière intensive sur un sujet.
- Des KYC Tuesday pour un partage de connaissances et de compétences créant ainsi un effet fédérateur.
- Les déjeuners d'équipe, des pots informels afin de maintenir le sentiment d'appartenance et de proximité à l'entreprise et apprendre à mieux connaître les collaborateurs dans un contexte différent.
- Des bouquets de circonstance (mariage, décès, naissance...), des boîtes de chocolat, des doudous ainsi que des cartes d'anniversaire personnalisées, des goodies de fin d'année, des paniers de fruits, des goûters d'anniversaire sont offerts aux collaborateurs. Ces attentions régulières participent à la bienveillance collective



MESURES 2021 :

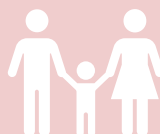
100%



DES SALARIÉS BÉNÉFICIENT
D'UNE VISITE MÉDICALE
D'EMBAUCHE DANS LES 3
MOIS QUI SUIVENT LEUR
INTÉGRATION

04

PLACES EN
CRÈCHE
ONT ÉTÉ
ACCORDÉES



100%

DES SALARIÉS
BÉNÉFICIENT D'1
JOUR DE
TÉLÉTRAVAIL À
MINIMA



1 jour

EN MOYENNE D'ABSENCE
PAR AN ET PAR SALARIE
(HORS MALADIE)



5 jours

EN MOYENNE DE MALADIE
PAR AN ET PAR SALARIE



TAUX DE TURN-OVER
VOLONTAIRE

12,7%

ÉDUCATION DE QUALITÉ

Le maintien des compétences de nos collaborateurs est un enjeu fondamental pour la réussite de notre entreprise et nous accordons la plus haute importance au maintien de l'employabilité future de nos collaborateurs ainsi qu'au développement des compétences de chacun.

Leur professionnalisation est primordiale pour assurer une prestation de qualité et gagner la confiance de nos clients.

KYC Consulting veut assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité ainsi que des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Notre politique de formation a été conçue en tenant compte des axes stratégiques de l'entreprise, des besoins exprimés par les collaborateurs, les attentes de nos clients et de l'évolution de nos métiers sur le marché.

Nous offrons à tous un **accès égal à la formation professionnelle** afin d'éliminer les disparités entre les genres. Tous les collaborateurs ont la possibilité de bénéficier d'une action de formation à minima par an.

Nous leur proposons un **accompagnement sur mesure et de façon continue** au travers d'un catalogue de formation révisé régulièrement et adapté au marché. Celui-ci couvre plusieurs thématiques : métier, méthodologique, soft skills, linguistique, commerciale, managériale entre autres.

La plupart de nos formations sont dispensées dans les locaux de l'entreprise et de manière collective afin de renforcer le sentiment d'appartenance avec le cabinet, favoriser la création des liens entre les collaborateurs dans une atmosphère professionnelle et conviviale.

Nous avons également décidé de faire du CPF un élément important de notre politique formation dans une logique de co-construction. Nous accompagnons chaque collaborateur individuellement dans l'utilisation personnelle de son CPF et au besoin, nous complétons les financements du CPF de ceux qui souhaitent utiliser leurs comptes.

Au-delà des enjeux économiques, KYC Consulting privilégie l'évolution interne afin de permettre à tous de développer leurs compétences et expertises, d'améliorer leurs perspectives professionnelles et d'augmenter leur employabilité future.

Pour cela, nous avons un processus d'évaluation et de développement des compétences réalisé tous les ans. Mesurer la position de chaque collaborateur par rapport à ce principe est un point déterminant pour l'évolution de carrière. **100 % des collaborateurs bénéficient d'un entretien de performance et professionnel en fin d'année.**

1 ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION

Notre démarche d'évaluation annuelle est fondée sur une logique d'amélioration continue. L'entretien annuel de performance est l'occasion pour nos responsables hiérarchiques d'échanger avec leurs collaborateurs sur l'année écoulée, sur les réussites et les difficultés rencontrées et de fixer conjointement les objectifs et perspectives pour l'exercice à venir.

2 ENTRETIENS DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Dans le prolongement de la loi, nous accompagnons nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel chez KYC Consulting afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes. Les entretiens professionnels permettent d'identifier le projet professionnel des collaborateurs, d'envisager les perspectives d'évolution professionnelle du salarié et les formations qui peuvent y contribuer. Un plan de formation est alors réalisé pour chacun de nos collaborateurs.

Nous aidons nos collaborateurs à booster leur développement professionnel et à donner le meilleur d'eux même. En complément de la formation, afin de contribuer à leur développement professionnel et à donner le meilleur d'eux même, nos consultants ont également la possibilité de se faire accompagner par nos coachs professionnels internes.

Nous encourageons ainsi nos consultants à régulièrement prendre du recul pour trouver comment développer ou renforcer leur posture en mission.

Quelle que soit la problématique rencontrée, ils peuvent solliciter un coach qui proposera un accompagnement sur mesure selon l'objectif à atteindre. Les entretiens sont réalisés en toute confidentialité, dans le respect de l'éthique du coaching.

MESURES DE 2019.

100%



DES SALARIÉS BÉNÉFICIENT
D'UN ENTRETIEN ANNUEL ET
PROFESSIONNEL



100%



DES SALARIÉS BÉNÉFICIENT
D'UN ENTRETIEN ANNUEL
ET PROFESSIONNEL



100%



DES SALARIÉS BÉNÉFICIENT
D'UN ENTRETIEN ANNUEL
ET PROFESSIONNEL



+ 50%

DES SALARIÉS SONT FORMÉS



+ 50%

DES SALARIÉS SONT FORMÉS



+ 50%

DES SALARIÉS SONT FORMÉS

821h



NOMBRE D'HEURES DE
FORMATION



275h



NOMBRE D'HEURES DE
FORMATION



470h



NOMBRE D'HEURES DE
FORMATION



15

FORMATIONS CERTIFIANTES
ACCORDEES



13

FORMATIONS CERTIFIANTES
ACCORDEES



7

FORMATION CERTIFIANTES
ACCORDEES

8



CERTIFICATIONS OBTENUES



13



CERTIFICATIONS OBTENUES



0



CERTIFICATIONS OBTENUES

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES.

Synonyme de richesse humaine et de croissance économique, la diversité s'envisage chez KYC Consulting comme un acquis à respecter, à développer et à promouvoir.

Ainsi, notre société est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences.

KYC Consulting est engagé dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances et de respect de l'autre.

Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines telles que l'embauche, la formation, la rémunération ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs.

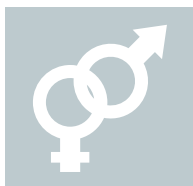
KYC Consulting s'interdit d'appliquer les 24 critères de discrimination prohibés et met un point d'honneur à recruter des candidats uniquement sur leurs compétences. Les voici :

CRITÈRES DE DISCRIMINATION

ORIGINES



SEXE



MOEURS



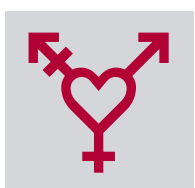
GROSSESSE



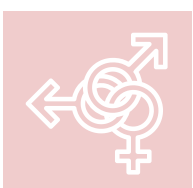
HANDICAP



ORIENTATION
SEXUELLE



IDENTITÉ DE
GENRE



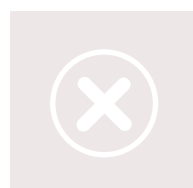
OPINION
POLITIQUE



SITUATION
FAMILIALE



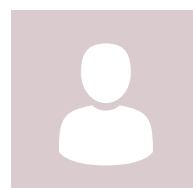
PERTE
D'AUTONOMIE



ÉTAT DE
SANTÉ



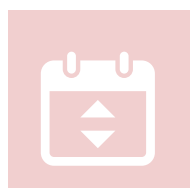
APPARENCE
PHYSIQUE



PATRONYME



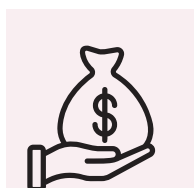
ÂGE



DOMICILIATION
BANCAIRE



SITUATION
ÉCONOMIQUE



ACTIVITÉS
SYNDICALES



LIEU DE
RÉSIDENCE



CARACTÉRISTIQUES
GÉNÉTIQUES



OU MUTUALISTES

APPARTENANCE - RÉELLE OU SUPPOSÉE À...



UNE ÉTHNIE - UNE NATION - UNE RACE -
APPARTENANCE OU NON À UNE RELIGION DÉTERMINÉE

Les actions concrètes déployées en faveur de la diversité sont :

1. UN SYSTÈME DE RÉMUNÉRATION ÉQUITABLE ET TRANSPARENT

Chez KYC Consulting, tous les salariés sont égaux, ont le droit aux mêmes avantages, à une rémunération équitable basée sur leurs compétences et encadrée grâce à la grille des salaires présente dans la convention de la Syntec, convention à laquelle nous adhérons la création de notre cabinet.

Nous sommes toujours parvenus à faire évoluer le pouvoir d'achat de nos collaborateurs par une politique salariale au moins équivalente à l'évolution de l'indice des prix à la consommation. Nous poursuivrons cet engagement tant que les indicateurs économiques nous permettront de le faire.

Notre politique salariale repose également sur l'idée d'un partage de richesses et nous nous attachons à procurer des conditions de vie décentes à l'ensemble de nos collaborateurs.

2. NOTRE POLITIQUE DE RECRUTEMENT ET DE CARRIERES

Qu'il s'agisse de l'embauche ou de la carrière, l'emploi constitue le premier vecteur de discrimination, c'est pourquoi l'égalité des chances fait partie de l'ADN de l'entreprise. Nos recruteurs sont sensibles à ces critères pendant tout le processus.

Tous critères d'embauche sont basés sur les compétences et en aucun cas sur les origines ethniques et religieuses, l'âge du personnel, le sexe ou toute autre discrimination.

**NOUS RESTONS
CENTRES SUR LA
COMPETENCES**



A titre d'exemple, le formulaire de candidature envoyé à toutes les personnes qui postulent ne requiert ni le sexe, ni la nationalité et la date de naissance est une information facultative.

De la même manière, pendant leur carrières, les femmes et les hommes, à compétences égales, expériences et profils similaires, disposent des mêmes possibilités d'évolution professionnelle.

3. LA PARENTALITÉ EN ENTREPRISE

Favoriser la parentalité en entreprise s'inscrit dans une démarche de respect de l'égalité entre les hommes et les femmes. Nous accompagnons toutes **les mamans mais aussi tous les papas** à mieux vivre et à mieux travailler pendant leurs parcours chez KYC Consulting.

Pendant et après un congé maternité ou un congé parental, le service RH veille que cette suspension du contrat de travail n'ait aucune incidence et à ce que ces salariés reprennent leurs postes respectifs conformément aux anciennes conditions applicables et bénéficient des droits post reprise.

MESURES DE 2020.

100% 

DES SALARIÉS SONT EN CDI
ET SONT DES CADRES

57%
SONT DES HOMMES



43%

SONT DES FEMMES



3,3%

D'ANCIENNETÉ
MOYENNE

38%



TAUX DE PROMOTION
INTERNE 38% SONT DES
FEMMES



23%

DES FEMMES DANS UNE
POSITION MANAGÉRIALE

6,7%



DE SENIORS (+ DE 50 ANS)

MESURES DE 2021.

100% 

DES SALARIÉS SONT EN CDI
ET SONT DES CADRES

60%
SONT DES HOMMES



40%

SONT DES FEMMES



3,7%

D'ANCIENNETÉ
MOYENNE

42%



TAUX DE PROMOTION
INTERNE 42% SONT DES
FEMMES



26%

DES FEMMES DANS UNE
POSITION MANAGÉRIALE

6,5%



DE SENIORS (+ DE 50 ANS)

PRINCIPE 3 : **ENVIRONNEMENT**

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nous nous sommes engagés depuis 2020 dans une politique environnementale afin de minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et de permettre la pérennité de l'entreprise, dans le respect de la nature et des personnes qui y vivent.

Pour cela, nous avons mis en place un certain nombre de bonnes pratiques, à l'intérieur de l'entreprise comme pour nos clients, qui visent à diminuer l'impact de notre activité sur l'environnement.

*KYC Consulting
s'engage en faveur
d'une production
respectueuse de
l'environnement et
lutte contre le
réchauffement
climatique.*

1. RÉDUCTION DE CONSOMMABLES - POLITIQUE ZÉRO DÉCHET

La consommation de papier constitue un élément de consommation important pour un cabinet de conseil et nous cherchons à aller le zéro papier avec la mise en place de plusieurs actions :

- Présentations clients sous format digital uniquement.
- Contrôle des accès aux imprimantes.
- Paramétrage frugal des imprimantes : impression recto-verso et en noir et blanc par défaut.

La dématérialisation de nombreux documents administratifs est en cours avec le déploiement d'une gestion documentaire digitale pour les factures clients, les contrats, les documents relatifs aux salariés. En effet, nous n'éditions plus de fiches de paie papier depuis 2019. Elles sont toutes désormais envoyées de manière électronique à chaque collaborateur.

Par ailleurs, afin de lutter contre la pollution plastique et en lien avec la loi anti-gaspillage pour l'économie circulaire, nous avons également réduit notre consommation de bouteilles de plastique et en remplacement, des fontaines à eau purifiée ont été installées. De nombreux mugs aux couleurs de l'entreprise et des gobelets en carton sont à disposition des collaborateurs et des clients. Nous avons distribué des gourdes à l'ensemble de nos salariés. De plus, nous avons fait le choix d'investir dans une machine à café à grains pour éviter l'utilisation des capsules en plastique et en aluminium.

2. ACTION DE SENSIBILISATION :

Nous encourageons l'ensemble de nos collaborateurs à :

- Éteindre leur ordinateur tous les soirs et ne laisser aucun appareil en veille.
- Éteindre les lumières lorsque la lumière du jour est suffisante pour éclairer l'espace.
- Éteindre les lumières lorsqu'ils ne sont pas dans la pièce.
- Débrancher les appareils électroniques tels que les téléphones et les ordinateurs portables une fois qu'ils sont chargés.
- Supprimer les mails inutiles et à vider la corbeille de leur messagerie gourmande en énergie.
- Alléger au maximum le poids des signatures mail et de proscrire toute photo dans les signatures, tout en rappelant qu'il ne faut pas imprimer tous les mails.
- Eviter le partage de document non utile afin d'utiliser le moins de CPU possible.

3. RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO2 :

La grève de la RATP de 2019 et la pandémie de la Covid-19 ont entraîné des changements conséquents sur nos modes d'utilisation des transports. Désormais, les salariés privilégient autant que possible les transports en commun et l'utilisation de moyens de déplacements « doux ».

Chez KYC Consulting, privilégier les modes de transports en commun est une préoccupation depuis toujours. Ainsi le choix de la localisation de notre entreprise a été fait en prenant en compte ce critère. Situés à quelques mètres d'une station de métro, nos locaux sont aisément accessibles.

La mise en place du télétravail fixé à jour par semaine nous permet de réduire mécaniquement de 20% les émissions liées aux transports domicile-travail.

4. POLITIQUE MARKETING RESPONSABLE

- Dans le cadre de nos activités marketing, les décisions et choix tiennent compte des critères environnementaux. Nous avons banni depuis 2021 des goodies en plastique ou à usage unique. Nous privilégions les fournitures certifiées conformes aux normes de développement durable et favorisant un usage contribuant à la réduction de l'empreinte carbone : gourde, tasse.
- Notre politique événementielle prend en compte les impacts environnementaux. Nous favorisons les activités de proximité ou proche de transports en commun. Lorsque nous faisons appel à des prestataires extérieurs, nous nous adressons à des fournisseurs écoresponsables privilégiant les circuits courts, pratiquant une politique zéro-déchet et utilisant des contenants recyclables ou consommable. Nous veillons à ajuster au mieux nos besoins pour éviter tout gaspillage alimentaire.

MESURES 2020-2021:

-20%

EMPREINTE CARBONE LIÉE
AU TRANSPORT DOMICILE-
TRAVAIL



2

ÉVÉNEMENTS AVEC
UN PRESTATAIRE
ÉCO-RESPONSABLE



70

GOURDES
DISTRIBUÉES



100%

DES GOBELETS PLASTIQUES
ONT ÉTÉ REMPLACÉ PAR DES
GOBELETS RECYCABLES



-50%

SUR LA CONSOMMATION
MENSUELLE DE PAPIER LIÉE
AUX FONCTIONS
ADMINISTRATIVES

PRINCIPE 4 : **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**



PAIX, JUSTICE & INSITUTIONS EFFICACES

Dans le cadre de la lutte contre la corruption, le paysage règlementaire est devenu un enjeu capital afin de garantir la réputation et la pérennité de notre entreprise.

L'éthique dans la conduite des affaires étant l'une de nos préoccupations permanentes, nous avons intégré dans notre fonctionnement une politique de lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, clients et fournisseurs qui sont des maillons indispensables dans notre chaîne de valeur.

Notre volonté est de garantir un fonctionnement transparent et équilibré de l'entreprise au quotidien, de prévenir tout acte de corruption aussi bien passive qu'active et de préserver les conditions d'une concurrence loyale, en interne comme avec nos partenaires.

*KYC Consulting
s'engage à conduire
des affaires avec
intégrité en
respectant les
principes directeurs
de l'OCDE et de la
législation en
vigueur.*

1. ACTIVITÉ DE PRESTATION DE CONSEIL

KYC Consulting demande à chaque collaborateur de veiller à ne pas exercer directement ou indirectement d'activité ou de mission, à ne pas détenir un intérêt ou à investir dans une entreprise, qui le placerait dans une situation de conflit d'intérêts avec le Groupe ou placerait le Groupe en situation de conflit d'intérêts avec des parties prenantes d'un projet.

2. CADEAUX ET AVANTAGE DE TOUTE NATURE

Les invitations, les cadeaux, les repas, les sorties entre autres sont des pratiques courantes dans le monde des affaires. Chaque collaborateur s'engage à solliciter l'autorisation préalable expresse de la part de la Direction avant d'exercer une activité professionnelle concurrente, autre que celle qu'il exerce pour le compte de la société.

L'acceptation de fonctions rémunérées en dehors de KYC Consulting ne doit pas porter atteinte à l'obligation de fidélité et de loyauté à laquelle chaque collaborateur est tenu envers son employeur en vertu de son contrat de travail.

KYC Consulting ne s'oppose pas à ce que ses collaborateurs offrent, directement ou indirectement des cadeaux à condition que ces pratiques ne visent à obtenir un avantage commercial déloyal ou à influencer sur un acte officiel.

Réciproquement, KYC Consulting s'oppose à ce que ses collaborateurs, reçoivent directement ou indirectement des présents ou des avantages quelconques, risquant de compromettre leur impartialité ou leur indépendance de décision. Les cadeaux ou invitations fournis ou reçus par un collaborateur doivent être d'un montant raisonnable (100 euros maximum) et tout achat doit être enregistré comptablement.

3. COMPORTEMENTS, GESTES ET BONS RÉFLEXES

Les collaborateurs ne doivent pas profiter de leur statut pour orienter ou influencer une décision ; tirer profit d'une situation ou de renseignement d'autrui.

Ils doivent faire preuve de prudence dans la manière dont ils offrent des cadeaux et des sorties par exemple et doivent veiller, par ailleurs, à ne pas se trouver dans une situation de conflit d'intérêts.

Savoir se poser les bonnes questions dans une situation de conflits d'intérêt doit devenir un automatisme. Lorsqu'un collaborateur est confronté à un problème d'éthique, celui-ci doit immédiatement en informer sa hiérarchie : son supérieur hiérarchique direct et la Direction des Ressources Humaines.

4. INFORMATION ET SENSIBILISATION

KYC Consulting sensibilise ses collaborateurs sur le code éthique et le guide de bonnes pratiques interne pendant la journée d'intégration au sein de l'entreprise.

Elle rappelle également que toute violation sur le devoir de non-confidentialité, la concurrence déloyale, le non-respect de la propriété intellectuelle entre autres est passible de sanctions disciplinaires.

5. PRATIQUES COMMERCIALES LOYALES - CONDUITE DES AFFAIRES

Il est prohibé pour les collaborateurs du groupe d'adopter des comportements concurrentiels.

Les collaborateurs ne doivent jamais échanger d'informations directement ou indirectement avec des concurrents pour fixer les prix, les conditions concernant les prix, se répartir les marchés, les clients ou les secteurs géographiques, truquer un appel d'offres, boycotter un concurrent, un fournisseur ou un client.

Nos clients ont d'ailleurs mis en place un système de référencements et des plateformes pour répondre aux appels d'offres, limitant de facto les possibilités de corruption. Nous répondons aux appels d'offres par ce biais là.

Etant une entreprise implantée à l'internationale, KYC Consulting sensibilise régulièrement ses collaborateurs à agir en conformité avec les lois et règlements applicables à chaque pays.

6. PROTECTION DES DONNÉES

Les informations confidentielles et les éléments de propriété intellectuelle, leur accès et leur divulgation sont limitées aux seules personnes habilitées à utiliser ces informations.

Chaque collaborateur doit s'assurer qu'il met en sécurité les données confidentielles contenues sur son PC ou son téléphone portable.

7. ENGAGEMENT FOURNISSEUR ENVERS LA POLITIQUE INTERNE DU CLIENT

Dans le cadre de leur fonction, tout intervenant de KYC Consulting est tenu de prendre connaissance et de respecter scrupuleusement toutes les règles internes du client, en particulier leur devoir de confidentialité ainsi que la politique déontologique du client dans le domaine des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement, des affaires et de la lutte contre la corruption.

Chaque collaborateur doit suivre les formations obligatoires sur les sujets d'éthique, de bonnes conduites et de confidentialité des données de l'entreprise dans laquelle il est en mission.

MESURES 2021 :

100%

DES SALARIÉS SONT
SENSIBILISÉS SUR LES
SUJETS D'ÉTHIQUE.



DEPUIS LA CRÉATION DE
KYC CONSULTING,
AUCUN INCIDENT RELATIF
AUX DOMAINES DE LA
CORRUPTION N'A ÉTÉ
REPORTÉ.

NOMBRE D'APPELS D'OFFRES RÉPONDUS VIA LA PLATEFORME DE REFERENCEMENT

2020

2021

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

80%

81%

BNP PARIBAS

41%

71%

NATIXIS

66%

80%

CACIB

40%

39%

CONCLUSION

En tant qu'entreprise socialement responsable et afin de continuer notre développement vers une croissance vertueuse et durable, nous nous engageons à promouvoir les bonnes pratiques dans toutes nos opérations et à formuler de nouveaux engagements dans les années à venir. Afin de valoriser notre engagement réel et d'aller vers toujours plus d'excellence, nous nous sommes lancés dans une démarche de labellisation dynamique depuis septembre 2021.

NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2022-2023



PILIER ÉCONOMIQUE :

- Renforcer les bonnes pratiques des affaires.
- Etablir une cartographie des risques de corruption.
- Mettre en place un plan de vigilance.
- Participer à des actions d'initiatives volontaires collectives de lutte contre la corruption.
- Mettre en place une charte d'achats responsables.



PILIER SOCIAL/SOCIÉTAL :

- S'engager dans une démarche de mécénat et favoriser le développement économique des territoires.
- Enrichir la qualité de vie et les conditions de travail.
- Renforcer le dialogue social à travers des enquêtes internes.
- Continuer à développer notre plan de formation 2022, malgré le durcissement des conditions de financement des formations par ATLAS - Formation sur des postes à risques d'exposition commerciaux et sur la RGPD.
- Mettre en place une déclaration unilatérale de l'employeur définissant les actions en faveur de l'égalité femmes-hommes.
- Etre signataire de la charte de la parentalité.
- Impliquer davantage les collaborateurs dans les projets de l'entreprise pour comprendre leurs attentes et les sensibiliser.



- Adopter une trajectoire bas carbone.
- Améliorer les locaux et mettre en place des pratiques d'occupations frugales en termes de consommations d'énergie.
- Mettre en place des solutions de recyclage pérennes.
- Implémenter une politique globale achat prenant en compte l'empreinte RSE dans le choix des prestataires.